УТВЕРЖДЕНА
приказом ГОАУСОН
«Ловозерский КЦСОН»
от 19.12.2018 № 161-од

ИНСТРУКЦИЯ
Общие требования к организации охраны жизни и здоровья детей в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН»

1. Введение

1.1. Настоящая инструкция распространяется на руководство и персонал ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН», предоставляющий социальные услуги детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет (далее - дети) в полустационарной форме социального обслуживания, и устанавливает общие требования к организации охраны жизни и здоровья детей в ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН» (далее - учреждение).

2. Нормативно-правовые основы обеспечения охраны жизни и здоровья детей

2.1. Основные документы, определяющие нормативно-правовую основу:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.10.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения;
- Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2012 № 290 «О федеральном государственном пожарном надзоре»;

- постановление Совета Министров Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О правилах дорожного движения»;

- ГОСТ Р 54343-2011 Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям»;

- ГОСТ Р 52142-2003 Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

- СанПиН 2.4.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»;

- приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»;

- приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 683н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей»;

- приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания»;

- приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

3. Охрана жизни и здоровья детей

3.1. Охрана жизни и здоровья детей включает в себя:

3.1.1. Обеспечение безопасности детей во время пребывания в учреждении.

3.1.2. Соблюдение режима дня.

3.1.3. Организацию питания детей.

3.1.4. Профилактику несчастных случаев с детьми во время пребывания в учреждении.

3.1.5. Проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий.

3.1.6. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.

3.1.7. Содействие в организации прохождения диспансеризации.

3.1.8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.1.9. Оказание первой помощи.

4. Требования к учреждению социального обслуживания

4.1. Общие требования к учреждению.

4.1.1. В учреждении:

- сформированы локальные правовые акты: правила, инструкции по охране жизни и здоровья детей, эксплуатационные и сертифицированные документы на оборудование, аппаратуру, приборы;

- созданы безопасные условия пребывания детей при осуществлении присмотра и ухода за ними, организации питания, перевозки к местам обучения, отдыха и обратно в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников учреждения, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических требований;

- обеспечено наблюдение за состоянием здоровья детей;

- обеспечено проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий.

4.1.2. В учреждении в соответствии с Положением о системе видеонаблюдения в ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН», утвержденное приказом по учреждению от 30.03.2018 № 44-од, организован пропускной режим с целью недопущения прохода посторонних лиц на территорию и в здание учреждения.

4.1.3. Проведение реабилитационного процесса осуществляется в соответствии с режимом дня конкретной возрастной группы и планом социально-реабилитационной работы согласно Положению об отделении социальной реабилитации несовершеннолетних (с группой дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями и группой временного приюта несовершеннолетних) Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденное приказом по учреждению от 15.05.2018 № 76-од.

4.1.4. В общедоступных и на рабочих местах сотрудников должна быть размещена контактная информация с номерами телефонов администрации учреждения, экстренных служб (скорой помощи, пожарной службы, полиции).

4.1.5. Недопустим прием в учреждение детей с признаками ухудшения состояния здоровья (повышенная температура, диарея, сыпь и пр.).

4.1.6. Дети должны находиться под постоянным присмотром сотрудников. Пребывание детей-инвалидов должно осуществлять под контролем не менее 2 специалистов на 1 реабилитационную группу.

4.2. При организации питания:

4.2.1. Питание детей в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.2. Информация о наличии у ребенка противопоказаний к употреблению определенных продуктов питания, особенностях приема пищи должна быть доведена медицинским работником (сотрудником его заменяющим) до сведения всех сотрудников, непосредственно с ним работающим, и размещена на видном месте в зоне осуществления питания.

4.2.3. При наличии у ребенка нарушений жевательной и (или) глотательной функции кормление должно осуществляться в соответствии с рекомендациями медицинской организации (измельчение, протирание, блендерирование пищи).

4.2.4. Питание детей осуществляется под контролем сотрудников, кормление детей-инвалидов - под контролем не менее 2-х сотрудников в 1 реабилитационной группе.

4.2.5. Во время приема пищи сотрудники учреждения должны осуществлять постоянный контроль за пользованием детьми столовыми приборами.

5. Требования к руководству и персоналу учреждения

5.1. Отсутствие у работников учреждения судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношение которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественности безопасности должно быть подтверждено документом (справкой).

5.2. Руководитель учреждения и персонал, непосредственно работающий с детьми, должны пройти обучение по образовательной программе дополнительного образования «Оказание первой помощи».

5.3. Руководитель учреждения обязан создать безопасные условия пребывания несовершеннолетних, обеспечив:

- безопасность при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования;
- применение средств индивидуальной защиты;
- недопущение к работе лиц, не прошедших обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний;
- соответствие квалификации работников учреждения соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям в соответствии с трудовым законодательством;
- недопущение работников к работе без прохождения обязательных и периодических медицинских осмотров;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций;
- расследование и учет несчастных случаев;

- выполнение предписаний должностных лиц органов государственного надзора (при наличии).

5.4. Персонал обязан:

- иметь соответствующее образование, профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям и требованиям профессиональных стандартов;

- знать и соблюдать действующие законы, иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, требования законодательства по охране труда, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;

- проходить обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры;

- иметь личную медицинскую книжку;

- соблюдать правила электро- пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, дорожного движения, знать и соблюдать инструкции по охране труда, жизни и здоровья детей, оказанию первой помощи пострадавшему;

- соблюдать правила личной гигиены, правила ношения спецодежды, пользования средствами индивидуальной защиты;

- контролировать соблюдение детьми правил личной гигиены;

- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья детей;

- уведомлять своего непосредственного руководителя или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью детей;

- при приеме в учреждение детей-инвалидов знакомиться под роспись с информацией, указанной в пункте 6.1. настоящей инструкции;

- при передаче детей-инвалидов законным представителям информировать их о состоянии здоровья детей, поведении и др. с обязательной фиксацией под роспись в журнале наблюдения и передачи детей законным представителям (заполняют специалисты).

5.5. Для экстренной связи сотрудники должны владеть информацией о воспитанниках и их законных представителях (ФИО родителей, адрес проживания, место работы, контактные телефоны).

5.6. За качеством предоставления услуг руководством учреждения должен проводиться систематический внутренний контроль в соответствии с установленным в учреждении порядком.

6. Требования к законным представителям

6.1. При зачислении детей-инвалидов на курс социальной реабилитации законные представители обязаны под роспись уведомить учреждение об особенностях развития ребенка.

6.2. Ежедневно до поступления в учреждение законные представители обязаны уведомлять персонал учреждения об изменениях в состоянии здоровья детей с обязательной фиксацией под роспись информации в журнале приема детей.

6.3. В случае:

- получения информации от сотрудника учреждения об ухудшении состояния здоровья ребенка законный представитель должен незамедлительно приехать в учреждение и забрать ребенка;

- приема ребенком лекарственных препаратов по назначению врача, законные представители обязаны информировать персонал с обязательной фиксацией под роспись информации в журнале приема детей в учреждение о наименовании, дозировке, способе и периодичности их применения; передать лекарственные препараты персоналу в фабричной упаковке с указанием срока годности. Недопустимо применение лекарственных препаратов детьми без назначения врача медицинской организации.

7. Действия персонала в случае возникновения ситуации, угрожающей жизни и здоровью детей

7.1. В случае ухудшения состояния здоровья ребенка или ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, травме, несчастном случае, происшедшем с ребенком, медицинский работник учреждения (при его отсутствии - сотрудник, непосредственно работающий с ребенком) должен немедленно вызвать скорую помощь, известить законных представителей ребенка, организовать первую доврачебную помощь, уведомить администрацию учреждения.

7.2. При возникновении пожара действовать в соответствии с инструкцией при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций, по возможности приступить к тушению очага возгорания с помощью первичных средств пожаротушения.

7.3. В случае выявления факта насилия или жестокого обращения с ребенком работники учреждения принимают меры в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 16.08.2016 № 555 «Об утверждении порядка действий специалистов государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае выявления факта насилия или жестокого обращения с ребенком».

7.4. В случае самовольного ухода ребенка, специалист действует согласно приказу Министерства социального развития Мурманской области от 18.05.2016 № 362 «Об утверждении Порядка действий должностных лиц учреждения социального обслуживания населения в случае самовольного ухода воспитанника».

7.5. Расследование и учет несчастных случаев с несовершеннолетними осуществляется в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 11.08.2017 № 370 «Об утверждении методических рекомендаций по расследованию и учету несчастных случаев с

воспитанниками государственных областных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области».

8. Ответственность руководства и персонала учреждения

8.1. Руководство и персонал учреждения несут ответственность за действия (бездействия), повлекшие за собой опасные для жизни и здоровья ребенка последствия или иное нарушение его прав, в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области.