

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГОАУСОН
«Ловозерский КЦСОН»
от 01.11.2018 № 137-од

**Правила поведения граждан пожилого возраста и инвалидов
при получении социального обслуживания в полустационарной форме
в отделении социального обслуживания населения
(социально-реабилитационная группа)
ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН»**

1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, принятые на социальное обслуживание в отделение социального обслуживания населения (социально-реабилитационная группа) **имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН»;
- получение бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН» при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальной программы;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2. Граждане пожилого возраста и инвалиды, принятые на социальное обслуживание в отделение социального обслуживания населения (социально-реабилитационная группа), **обязаны:**

- своевременно информировать заведующего отделением об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН», в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости и оскорблений в их адрес;
- уважительно относиться к лицам, находящимся на обслуживании в отделении, не допускать грубости и оскорблений в их адрес;

- соблюдать распорядок дня отделения, принимать участие в культурно-массовых мероприятиях;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила этики и культуры поведения;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- незамедлительно информировать администрацию учреждения, заведующего отделением в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества.

3. Граждане пожилого возраста и инвалиды, принятые на социальное обслуживание в отделение социального обслуживания населения (социально-реабилитационная группа), **не вправе**:

- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работников отделения и унижают их человеческое достоинство.

4. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, принятым на социальное обслуживание в отделение социального обслуживания населения (социально-реабилитационная группа), **запрещается**:

- приносить и распивать в отделении спиртные напитки;
- приносить легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- курить в не установленных местах;
- сквернословить.

5. Неоднократное нарушение настоящих Правил является основанием для рассмотрения вопроса о расторжении договора на обслуживание.