

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГОАУСОН
«Ловозерский КЦСОН»
от 01.11.2018 № 137-од

**Правила поведения граждан пожилого возраста и инвалидов
при получении социального обслуживания в форме социального
обслуживания на дому в отделении социального обслуживания
населения ГОАУСОН «Ловозерский КЦСОН»**

1. При получении социального обслуживания на дому:

1.1. Клиенты имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников отделения социального обслуживания населения (далее - ОСОН);

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной социальному работнику при оказании социальных услуг;

- отказ от социального обслуживания;

- информирование администрации учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к клиенту, допущенных сотрудником ОСОН при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Клиенты обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора (соглашения);

- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

- своевременно обеспечивать сотрудника ОСОН денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

- находиться дома в дни планового посещения либо заранее оповещать сотрудника ОСОН или руководство учреждения о планируемом отсутствии;

- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников ОСОН в жилое помещение в установленное для посещения время;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;

- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам ОСОН;
- соблюдать настоящие Правила.

1.3. Клиентам не разрешается:

- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- употреблять в общении с сотрудниками ОСОН нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- говорить на повышенных тонах;
- требовать выполнения работ социальным работником, не предусмотренных индивидуальной программой или договором на оказание дополнительных платных услуг.

4. В случае неисполнения клиентом пунктов 1.2, 1.3 настоящих Правил администрация учреждения обязана в письменном виде уведомить клиента о возможных последствиях его действий. При неоднократных нарушениях (два и более раза) администрация учреждения вправе принять решение о снятии клиента с обслуживания.